

**Sede amministrativa:**  
Via Zuegg 40 I - 39012 Merano  
Tel. +39 0473 057222 - Fax +39 0473 057232

**Sede legale:**  
Via A.-Ammon 24 I - 39042 Bressanone  
St./CF P.IVA IT / 02298140217



**Verwaltungssitz:**  
Zuegg Str. 40 I - 39012 Meran  
Tel. +39 0473 057222 - Fax +39 0473 057232

**Rechtssitz:**  
A.-Ammon Str. 24 I - 39042 Brixen  
St./MwSt.Nr IT / 02298140217

## Manuale Utente

<b>1 Crezione account .....</b>	<b>2</b>
<b>2 Login.....</b>	<b>4</b>
<b>3 Password dimenticata .....</b>	<b>5</b>
<b>4 Associazione cliente .....</b>	<b>6</b>
<b>5 Download documenti .....</b>	<b>8</b>
<b>6 Notifiche email .....</b>	<b>9</b>

## 1 Crezione account

L'accesso al portale avviene tramite registrazione.

La registrazione si effettua cliccando sul link crea account, in basso sulla pagina iniziale del portale.



Homepage

Indirizzo Email

Password

Entra

[Crea Account](#) [Password Dimenticata](#)

[Manuale utente](#)

Benvenuto sul portale della **Infosyn Srl**.

**Adeguamento obbligatorio degli strumenti nazionali di pagamento agli strumenti armonizzati SEPA**

Ai sensi del Regolamento UE n. 260/2012 del Parlamento e del Consiglio Europeo del 14 marzo 2012, a partire dal 1 febbraio 2014 verranno dismessi gli addebiti automatici nazionali per essere sostituiti da strumenti di pagamento europei armonizzati secondo i regolamenti tecnici previsti dal citato Regolamento. Il regolamento prevede che addebiti diretti concessi prima della data del 1 febbraio 2014 secondo i sistemi attualmente in vigore a favore di un creditore, avranno validità anche dopo quella data. Nel rispetto della normativa europea e per garantire ai clienti strumenti semplici di pagamento, intraprenderemo nei prossimi mesi tutti i passi necessari per attuare ogni adeguamento necessario.

Come previsto dal Regolamento UE n. 260/2012, gli addebiti diretti già in essere (RID) del Suo conto corrente bancario o postale verranno sostituiti dal nuovo sistema di addebito.

**Le Sue fatture verranno addebitate anche in futuro dal Suo conto corrente bancario o postale e le condizioni convenute in occasione della stipula dell'addebito rimarranno efficaci.**

Presso la filiale della Sua banca, l'ufficio postale oppure all'interno dell'area SEPA presente sul sito della Banca d'Italia e l'Associazione Bancaria Italiana, riceverà ulteriori informazioni relative ai pagamenti SEPA e ai nuovi sistemi di pagamento.

Infosyn Srl  
Tel.: +39 0473 498 300  
Fax: +39 0473 498 303  
Email: [support.web@infosyn.it](mailto:support.web@infosyn.it)  
[Condizioni d'uso](#)

Infosyn Srl | PIVA 02298140217 | [support.web@infosyn.it](mailto:support.web@infosyn.it) Via Luis - Zuegg 40 | 39012 Merano (BZ) | Tel. +390473/498300 | Fax +390473/498303 | [Cookie](#)

Powered by [infosyn](#)

## Dopo aver cliccato su crea account appare la seguente schermata



Homepage

Nome (Obbligatorio)  Questo campo è obbligatorio.

Codice Fiscale

Cognome

Partita IVA

Indirizzo Email (Obbligatorio)

Lingua

Nazione (Obbligatorio)

Telefono Mobile (Obbligatorio)

Verifica del Testo (Obbligatorio)

Salva

[Entra](#) [Password Dimenticata](#)

Ora per completare la registrazione si devono compilare almeno i campi obbligatori, inserire il codice di controllo e cliccare sul pulsante salva.

Il sistema invierà adesso per e-mail e per sms la password per accedere al sistema. Il nome utente invece è l'indirizzo mail utilizzato per la registrazione.

## 2 Login

Il login si effettua dalla pagina principale del portale, dove si può inserire il nome utente (e-mail), password (ricevuta per e-mail a registrazione effettuata) e cliccare sul pulsante entra.



Homepage

Indirizzo Email

Password

[Entra](#)

[Crea Account](#) [Password Dimenticata](#)

[Manuale utente](#)

Benvenuto sul portale della **Infosyn Srl**.

**Adeguamento obbligatorio degli strumenti nazionali di pagamento agli strumenti armonizzati SEPA**

Ai sensi del Regolamento UE n. 260/2012 del Parlamento e del Consiglio Europeo del 14 marzo 2012, a partire dal 1 febbraio 2014 verranno dismessi gli addebiti automatici nazionali per essere sostituiti da strumenti di pagamento europei armonizzati secondo i regolamenti tecnici previsti dal citato Regolamento. Il regolamento prevede che addebiti diretti concessi prima della data del 1 febbraio 2014 secondo i sistemi attualmente in vigore a favore di un creditore, avranno validità anche dopo quella data. Nel rispetto della normativa europea e per garantire ai clienti strumenti semplici di pagamento, intraprenderemo nei prossimi mesi tutti i passi necessari per attuare ogni adeguamento necessario.

Come previsto dal Regolamento UE n. 260/2012, gli addebiti diretti già in essere (RID) del Suo conto corrente bancario o postale verranno sostituiti dal nuovo sistema di addebito.

**Le Sue fatture verranno addebitate anche in futuro dal Suo conto corrente bancario o postale e le condizioni convenute in occasione della stipula dell'addebito rimarranno efficaci.**

Presso la filiale della Sua banca, l'ufficio postale oppure all'interno dell'area SEPA presente sul sito della Banca d'Italia e l'Associazione Bancaria Italiana, riceverà ulteriori informazioni relative ai pagamenti SEPA e ai nuovi sistemi di pagamento.

Infosyn Srl  
Tel.: +39 0473 498 300  
Fax: +39 0473 498 303  
Email: [support.web@infosyn.it](mailto:support.web@infosyn.it)  
[Condizioni d'uso](#)

Infosyn Srl | P.IVA 02298140217 | [support.web@infosyn.it](mailto:support.web@infosyn.it) Via Luis - Zuegg 40 | 39012 Merano (BZ) | Tel. +390473/498300 | Fax +390473/498303 | [Cookie](#)

Powered by [infosyn](#)

Effettuato il login, il sistema visualizzerà la schermata per effettuare l'associazione cliente.

## 3 Password dimenticata

In caso di password dimenticata il sistema mette a disposizione la possibilità di recuperare la password, cliccando sull'apposito tasto nella pagina iniziale in basso vicino a crea account.



Homepage

Indirizzo Email (Obbligatorio)

Verifica del Testo (Obbligatorio)  


[Invia Nuova Password](#)

[Entra](#) [Crea Account](#)

[Manuale utente](#)

Benvenuto sul portale della **Infosyn Srl**.

**Adeguamento obbligatorio degli strumenti nazionali di pagamento agli strumenti armonizzati SEPA**

Al sensi del Regolamento UE n. 260/2012 del Parlamento e del Consiglio Europeo del 14 marzo 2012, a partire dal 1 febbraio 2014 verranno dismessi gli addebiti automatici nazionali per essere sostituiti da strumenti di pagamento europei armonizzati secondo i regolamenti tecnici previsti dal citato Regolamento. Il regolamento prevede che addebiti diretti concessi prima della data del 1 febbraio 2014 secondo i sistemi attualmente in vigore a favore di un creditore, avranno validità anche dopo quella data. Nel rispetto della normativa europea e per garantire ai clienti strumenti semplici di pagamento, intraprenderemo nei prossimi mesi tutti i passi necessari per attuare ogni adeguamento necessario.

Come previsto dal Regolamento UE n. 260/2012, gli addebiti diretti già in essere (RID) del Suo conto corrente bancario o postale verranno sostituiti dal nuovo sistema di addebito.

**Le Sue fatture verranno addebitate anche in futuro dal Suo conto corrente bancario o postale e le condizioni convenute in occasione della stipula dell'addebito rimarranno efficaci.**

Presso la filiale della Sua banca, l'ufficio postale oppure all'interno dell'area SEPA presente sul sito della Banca d'Italia e l'Associazione Bancaria Italiana, riceverà ulteriori informazioni relative ai pagamenti SEPA e ai nuovi sistemi di pagamento.

Infosyn Srl  
Tel.: +39 0473 498 300  
Fax: +39 0473 498 303  
Email: [support.web@infosyn.it](mailto:support.web@infosyn.it)  
[Condizioni d'uso](#)

Infosyn Srl | P.IVA 02298140217 | [support.web@infosyn.it](mailto:support.web@infosyn.it) Via Luis - Zuegg 40 | 39012 Merano (BZ) | Tel. +390473/498300 | Fax +390473/498303 | [Cookie](#)

Powered by [infosyn](#)

Basterá inserire l'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione e il codice di controllo. Cliccando sul pulsante invia nuova password, si riceverá un email contenente un link per resettare la vecchia password.

## 4 Associazione cliente

L'associazione cliente consente di associare la propria utenza con l'utente del portale appena creato.



Homepage

Sei autenticato come **Mirko** (Logout)

Inserire qui sotto i dati presenti sulla bolletta per associare le proprie utenze e cliccare sul pulsante salva. A destra comparirà il link per accedere all'Area Cliente. Se si è intestatari di più utenze, queste si possono associare sempre allo stesso modo.

Cod. Cliente 0123456	Partita IVA 000000000000
Codice fiscale XXXXXXXXXX00X000X	

Nome cliente

Codice cliente

Tipo d'utenza

Privato

Codice Fiscale

Salva

Ricerca

Parole Chiave

Ricerca

Associare la propria utenza compilando i campi a sinistra.

Benvenuto sul portale della **Infosyn Srl**.

### Adeguamento obbligatorio degli strumenti nazionali di pagamento agli strumenti armonizzati SEPA

Ai sensi del Regolamento UE n. 260/2012 del Parlamento e del Consiglio Europeo del 14 marzo 2012, a partire dal 1 febbraio 2014 verranno dismessi gli addebiti automatici nazionali per essere sostituiti da strumenti di pagamento europei armonizzati secondo i regolamenti tecnici previsti dal citato Regolamento. Il regolamento prevede che addebiti diretti concessi prima della data del 1 febbraio 2014 secondo i sistemi attualmente in vigore a favore di un creditore, avranno validità anche dopo quella data. Nel rispetto della normativa europea e per garantire ai clienti strumenti semplici di pagamento, intraprenderemo nei prossimi mesi tutti i passi necessari per attuare ogni adeguamento necessario.

Come previsto dal Regolamento UE n. 260/2012, gli addebiti diretti già in essere (RID) del Suo conto corrente bancario o postale verranno sostituiti dal nuovo sistema di addebito.

**Le Sue fatture verranno addebitate anche in futuro dal Suo conto corrente bancario o postale e le condizioni convenute in occasione della stipula dell'addebito rimarranno efficaci.**

Presso la filiale della Sua banca, l'ufficio postale oppure all'interno dell'area SEPA presente sul sito della Banca d'Italia e l'Associazione Bancaria Italiana, riceverà ulteriori informazioni relative ai pagamenti SEPA e ai nuovi sistemi di pagamento.

Compilando i campi nome cliente, tipo utenza(se privata o partita iva), codice cliente (codice presente sulle bollette) e codice fiscale o partita iva, si effettua l'associazione ed appare il link per accedere all'area cliente. Da questo momento la bolletta in formato cartaceo non sarà più inviata.

Le bollette saranno disponibili solo online, salvo diversa richiesta dell'utente.



Ricerca  Mirko Mirko



Homepage

Sei autenticato come **Mirko** (Logout)

Associa altra utenza

Manuale utente

Ricerca

Parole Chiave

Ricerca



#### Area cliente

[Mirko Mirko](#) (000000)

Benvenuto sul portale della Infosyn Srl.

#### Adeguamento obbligatorio degli strumenti nazionali di pagamento agli strumenti armonizzati SEPA

Ai sensi del Regolamento UE n. 260/2012 del Parlamento e del Consiglio Europeo del 14 marzo 2012, a partire dal 1 febbraio 2014 verranno dismessi gli addebiti automatici nazionali per essere sostituiti da strumenti di pagamento europei armonizzati secondo i regolamenti tecnici previsti dal citato Regolamento. Il regolamento prevede che addebiti diretti concessi prima della data del 1 febbraio 2014 secondo i sistemi attualmente in vigore a favore di un creditore, avranno validità anche dopo quella data. Nel rispetto della normativa europea e per garantire ai clienti strumenti semplici di pagamento, intraprenderemo nei prossimi mesi tutti i passi necessari per attuare ogni adeguamento necessario.

Come previsto dal Regolamento UE n. 260/2012, gli addebiti diretti già in essere (RID) del Suo conto corrente bancario o postale verranno sostituiti dal nuovo sistema di addebito.

**Le Sue fatture verranno addebitate anche in futuro dal Suo conto corrente bancario o postale e le condizioni convenute in occasione della stipula dell'addebito rimarranno efficaci.**

Presso la filiale della Sua banca, l'ufficio postale oppure all'interno dell'area SEPA presente sul sito della Banca d'Italia e l'Associazione Bancaria Italiana, riceverà ulteriori informazioni relative ai pagamenti SEPA e ai nuovi sistemi di pagamento.

## 5 Download documenti

Cliccando sul link appena apparso si aprirá in una nuova finestra/scheda, la pagina di download documenti.



Ragione sociale: Mirko Mirko

Codice cliente: 000000

Codice fiscale: XXXXXXXXXX

Partita IVA:

Indirizzo:

Luis Zuegg, 40 - 39012 Merano (BZ)

### Lista Documenti

- Tutti i documenti
- Documenti recenti
- Documento non letti
- Ricerca personalizzata

Visualizza tutti i documenti presenti nel sito

Ricerca  
Scarica i documenti

<input type="checkbox"/>	Scarica i documenti	Data	Tipo	Descrizione	Importo	Letto	Scadenza
<input type="checkbox"/>	<a href="#">scarica</a>	14/12/2015	Fattura	DICEMBRE_2015		✓	-
<input type="checkbox"/>	<a href="#">scarica</a>	09/12/2015	Fattura	NOVEMBRE_2015		✓	-
<input type="checkbox"/>	<a href="#">scarica</a>	10/11/2015	Fattura	OTTOBRE_2015		✓	-
<input type="checkbox"/>	<a href="#">scarica</a>	03/11/2015	Fattura	SETTEMBRE_2015		✓	-
<input type="checkbox"/>	<a href="#">scarica</a>	07/09/2015	Fattura	AGOSTO_2015		✓	-
<input type="checkbox"/>	<a href="#">scarica</a>	11/08/2015	Fattura	LUGLIO_2015		✓	-

10 Articoli per Pagina Pagina 1 di 1 Visualizza 6 risultati.

← Primo Precedente Successivo Ultimo →

I singoli documenti si possono scaricare tramite il pulsante scarica, all'interno della tabella. Lo scarico di documenti multipli, avviene invece tramite il pulsante Scarica i documenti, sotto il pulsante ricerca. I documenti selezionati verranno scaricati.





## 6 Notifiche email

Il sistema invia delle notifiche all'indirizzo di posta elettronica utilizzato alla registrazione, per avvisare la presenza di nuovi documenti sul portale.

L'avviso viene inviato quando un documento viene pubblicato sul portale.

A distanza di dieci giorni dall'invio della notifica, se l'utente non ha letto il documento, viene inviata una seconda e-mail per avvisare l'utente e a distanza di altri dieci giorni, se il documento risulta ancora non letto, viene inviata un'ulteriore email di notifica.

Il sistema, dopo aver inviato un totale di tre email per documenti non letti, non invierà più alcun avviso.