

Sede amministrativa:
Via Zuegg 40 I - 39012 Merano
Tel. +39 0473 057222 - Fax +39 0473 057232

Sede legale:
Via A.-Ammon 24 I - 39042 Bressanone
St./CF P.IVA IT / 02298140217



Verwaltungssitz:
Zuegg Str. 40 I - 39012 Meran
Tel. +39 0473 057222 - Fax +39 0473 057232

Rechtssitz:
A.-Ammon Str. 24 I - 39042 Brixen
St./MwSt.Nr IT / 02298140217

Handbuch Portal

1	Erstellung account	2
2	Login.....	4
3	Passwort vergessen	5
4	Verknüpfung Kunde.....	6
5	Dokumente herunterladen	8
6	E-mail	9

1 Erstellung account

Der Zugang zum Portal erfolgt mittels Registrierung. Der Benutzer kann sich durch klicken auf den link "Konto erstellen" im Portal registrieren.



Anmelden



Homepage

E-Mail-Adresse

@infosyn.e-bz.it

Kennwort

Anmelden

[Konto erstellen](#) [Kennwort vergessen](#)

 Handbuch

Willkommen im Online Portal der Infosyn GmbH.

Verpflichtende Umstellung der inländischen Zahlungsinstrumente auf einheitliches SEPA-System

Gemäß der Verordnung (EU) Nr. 260/2012 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 14. März 2012 werden ab 1. Februar 2014 inländische direkte Lastschriften abgeschafft und durch europäische Zahlungssysteme laut den technischen Vorschriften der Geschäftsanforderungen besagter Verordnung ersetzt.

Nach der Verordnung sind vor dem 1. Februar 2014 erteilte, direkte regelmäßige Lastschriften zugunsten des Zahlungsempfängers aufgrund eines inländischen Zahlungssystems auch nach dieser Frist gültig.

Zur Einhaltung der europäischen Bestimmungen und zur Gewährleistung einfacher Zahlungsmethoden für die Kunden werden wir in den kommenden Monaten die notwendigen Verfahren einleiten, um diese Umstellung durchführen zu können; bestehende Zahlungsarten mit Abbuchungsauftrag (so genannte RID-Zahlung) vom Bank- oder Postkonto werden – wie von der Verordnung (EU) Nr. 260/2012 vorgesehen – durch die neue SEPA Lastschrift ersetzt.

Ihre Rechnungen werden weiterhin von Ihrem Bank- bzw. Postkonto so wie bisher abgebucht, die mit dem Abbuchungsauftrag unterzeichneten Bedingungen behalten auch weiterhin ihre Gültigkeit.

Weitere Informationen über SEPA-Zahlungsdienste und die neuen europäischen Zahlungssysteme erhalten Sie bei Ihrer Bank- oder Postfiliale oder im Abschnitt SEPA auf der Homepage der Banca d'Italia und der Associazione Bancaria Italiana.

Infosyn GmbH

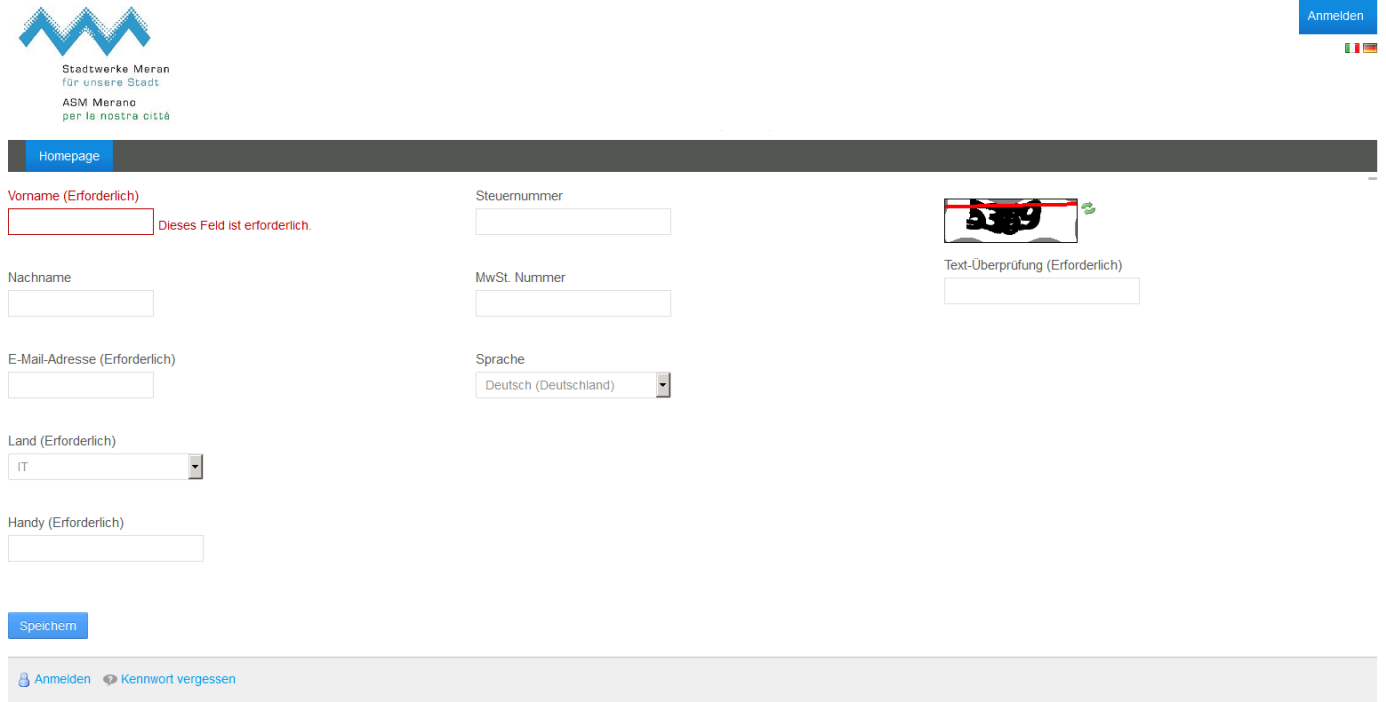
Tel.: +39 0473 498 300

Fax: +39 0473 498 303

Email: support.web@infosyn.it

[Nutzungsbedingungen](#)

Nach dem Klick auf "Konto erstellen" erscheint folgendes Fenster:



Stedwerke Meran
für unsere Stadt
ASM Merano
per la nostra città

Homepage

Vorname (Erforderlich) Dieses Feld ist erforderlich.

Nachname

E-Mail-Adresse (Erforderlich)

Land (Erforderlich)

Handy (Erforderlich)

Steuernummer

MwSt. Nummer

Sprache

Text-Überprüfung (Erforderlich)

Speichern

Anmelden Kennwort vergessen

Anschließend müssen die Pflichtfelder und der Kontroll-Text ausgefüllt werden, die Bestätigung erfolgt mit dem Button „Speichern“.

Das System verschickt nun eine Mail und eine SMS mit dem Passwort an die angegebene Mail-Adresse und Nummer.

Die angegebene Mail-Adresse ist gleichzeitig auch der Benutzername.

2 Login

Der Login erfolgt auf der Hauptseite des Portals mittels Eingabe des Benutzernamen (Mail-Adresse) und das per Mail erhaltene Passwort.



Anmelden



Homepage

E-Mail-Adresse

@infosyn.e-bz.it

Kennwort

Anmelden

[Konto erstellen](#) [Kennwort vergessen](#)

 Handbuch

Willkommen im Online Portal der **Infosyn GmbH**.

Verpflichtende Umstellung der inländischen Zahlungsinstrumente auf einheitliches SEPA-System

Gemäß der Verordnung (EU) Nr. 260/2012 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 14. März 2012 werden ab 1. Februar 2014 inländische direkte Lastschriften abgeschafft und durch europäische Zahlungssysteme laut den technischen Vorschriften der Geschäftsanforderungen besagter Verordnung ersetzt.

Nach der Verordnung sind vor dem 1. Februar 2014 erteilte, direkte regelmäßige Lastschriften zugunsten des Zahlungsempfängers aufgrund eines inländischen Zahlungssystems auch nach dieser Frist gültig.

Zur Einhaltung der europäischen Bestimmungen und zur Gewährleistung einfacher Zahlungsmethoden für die Kunden werden wir in den kommenden Monaten die notwendigen Verfahren einleiten, um diese Umstellung durchführen zu können; bestehende Zahlungsarten mit Abbuchungsauftrag (so genannte RID-Zahlung) vom Bank- oder Postkonto werden – wie von der Verordnung (EU) Nr. 260/2012 vorgesehen – durch die neue SEPA Lastschrift ersetzt.

Ihre Rechnungen werden weiterhin von Ihrem Bank- bzw. Postkonto so wie bisher abgebucht, die mit dem Abbuchungsauftrag unterzeichneten Bedingungen behalten auch weiterhin ihre Gültigkeit.

Weitere Informationen über SEPA-Zahlungsdienste und die neuen europäischen Zahlungssysteme erhalten Sie bei Ihrer Bank- oder Postfiliale oder im Abschnitt SEPA auf der Homepage der Banca d'Italia und der Associazione Bancaria Italiana.

Infosyn GmbH

Tel.: +39 0473 498 300

Fax: +39 0473 498 303

Email: support.web@infosyn.it

[Nutzungsbedingungen](#)

Nach erfolgreichem Login wird das Fenster zur Verknüpfung des Users mit dem Kunden angezeigt.

3 Passwort vergessen

Falls das Passwort vergessen wird, kann es durch Klick auf den Button "Passwort vergessen" zurückgesetzt werden.



Anmelden



Homepage

E-Mail-Adresse (Erforderlich)



Text-Überprüfung (Erforderlich)

Neues Kennwort versenden

Anmelden Konto erstellen

Handbuch

Willkommen im Online Portal der Infosyn GmbH.

Verpflichtende Umstellung der inländischen Zahlungsinstrumente auf einheitliches SEPA-System

Gemäß der Verordnung (EU) Nr. 260/2012 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 14. März 2012 werden ab 1. Februar 2014 inländische direkte Lastschriften abgeschafft und durch europäische Zahlungssysteme laut den technischen Vorschriften der Geschäftsanforderungen besagter Verordnung ersetzt.

Nach der Verordnung sind vor dem 1. Februar 2014 erteilte, direkte regelmäßige Lastschriften zugunsten des Zahlungsempfängers aufgrund eines inländischen Zahlungssystems auch nach dieser Frist gültig.

Zur Einhaltung der europäischen Bestimmungen und zur Gewährleistung einfacher Zahlungsmethoden für die Kunden werden wir in den kommenden Monaten die notwendigen Verfahren einleiten, um diese Umstellung durchführen zu können; bestehende Zahlungsarten mit Abbuchungsauftrag (so genannte RID-Zahlung) vom Bank- oder Postkonto werden – wie von der Verordnung (EU) Nr. 260/2012 vorgesehen – durch die neue SEPA Lastschrift ersetzt.

Ihre Rechnungen werden weiterhin von Ihrem Bank- bzw. Postkonto so wie bisher abgebucht, die mit dem Abbuchungsauftrag unterzeichneten Bedingungen behalten auch weiterhin ihre Gültigkeit.

Weitere Informationen über SEPA-Zahlungsdienste und die neuen europäischen Zahlungssysteme erhalten Sie bei Ihrer Bank- oder Postfiliale oder im Abschnitt SEPA auf der Homepage der Banca d'Italia und der Associazione Bancaria Italiana.

Infosyn GmbH

Tel.: +39 0473 498 300

Fax: +39 0473 498 303

Email: support.web@infosyn.it

[Nutzungsbedingungen](#)

Durch Eingabe des Benutzernames (Mail-Adresse) und des Kontroll-Textes wird eine Mail mit dem neuen Passwort verschickt

4 Verknüpfung Kunde

Die Verknüpfung mit dem Kundenkonto verbindet den Benutzer des Portals mit dem Kundenkonto.

Stadwerke Meran
für unsere Stadt
ASM Merano
per la nostra città

Homepage

Sie sind angemeldet als [Mirko](#) (Logout)

Um Ihre Dokumente einzusehen, füllen Sie bitte die nachstehenden Felder aus, wobei die Daten aus der Rechnung ersichtlich sind (Vorderseite, links) und klicken Sie auf Speichern. Auf der rechten Seite erscheint dann der Link um in den Kundenbereich einzustiegen. Wenn Sie über mehrere Verträge mit verschiedenen Kundennummern und verschiedenen Steuernummern verfügen (zB. Haushalt und Betrieb) können Sie auch mehrere Kundennummern registrieren.

Kundennr. 0123456	
Steuernummer XXXXXX00X00X000X	MwSt.Nr 000000000000

Name des Kunden

Kundennummer

Typologie

Privatperson

Steuernummer

Speichern

Suche

Eigene Kundennummer assoziieren, indem Sie links die Felder ausfüllen.

Willkommen im Online Portal der Infosyn GmbH.

Verpflichtende Umstellung der inländischen Zahlungsinstrumente auf einheitliches SEPA-System

Gemäß der Verordnung (EU) Nr. 260/2012 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 14. März 2012 werden ab 1. Februar 2014 inländische direkte Lastschriften abgeschafft und durch europäische Zahlungssysteme laut den technischen Vorschriften der Geschäftsanforderungen besagter Verordnung ersetzt.

Nach der Verordnung sind vor dem 1. Februar 2014 erteilte, direkte regelmäßige Lastschriften zugunsten des Zahlungsempfängers aufgrund eines inländischen Zahlungssystems auch nach dieser Frist gültig.

Zur Einhaltung der europäischen Bestimmungen und zur Gewährleistung einfacher Zahlungsmethoden für die Kunden werden wir in den kommenden Monaten die notwendigen Verfahren einleiten, um diese Umstellung durchführen zu können; bestehende Zahlungsarten mit Abbuchungsauftrag (so genannte RID-Zahlung) vom Bank- oder Postkonto werden – wie von der Verordnung (EU) Nr. 260/2012 vorgesehen – durch die neue SEPA Lastschrift ersetzt.

Ihre Rechnungen werden weiterhin von Ihrem Bank- bzw. Postkonto so wie bisher abgebucht, die mit dem Abbuchungsauftrag unterzeichneten Bedingungen behalten auch weiterhin ihre Gültigkeit.

Weitere Informationen über SEPA-Zahlungsdienste und die neuen europäischen Zahlungssysteme erhalten Sie bei Ihrer Bank- oder Postfiliale oder im Abschnitt SEPA auf der Homepage der Banca d'Italia und der Associazione Bancaria Italiana.

Durch Eingabe der Felder Kundenname, Typologie (Privatperson oder Gesellschaft), Kundennummer (auf der Rechnung) und der Steuernummer oder Partita IVA werden die Daten miteinander verknüpft und der Zugang zum Kundebereich wird freigeschaltet. Ab diesem Zeitpunkt werden die Rechnungen nicht mehr per Post zugestellt (sofern vom Kunde nicht anders gewünscht).



[Homepage](#)

Sie sind angemeldet als [Mirko](#) ([Logout](#))

[Weitere Kundennummern assoziieren](#)

 [Handbuch](#)

Suche

Schlüsselwörter

Suchen



Kundebereich

[Mirko Mirko](#) (000000)

Willkommen im Online Portal der Infosyn GmbH.

Verpflichtende Umstellung der inländischen Zahlungsinstrumente auf einheitliches SEPA-System

Gemäß der Verordnung (EU) Nr. 260/2012 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 14. März 2012 werden ab 1. Februar 2014 inländische direkte Lastschriften abgeschafft und durch europäische Zahlungssysteme laut den technischen Vorschriften der Geschäftsanforderungen besagter Verordnung ersetzt.

Nach der Verordnung sind vor dem 1. Februar 2014 erteilte, direkte regelmäßige Lastschriften zugunsten des Zahlungsempfängers aufgrund eines inländischen Zahlungssystems auch nach dieser Frist gültig.

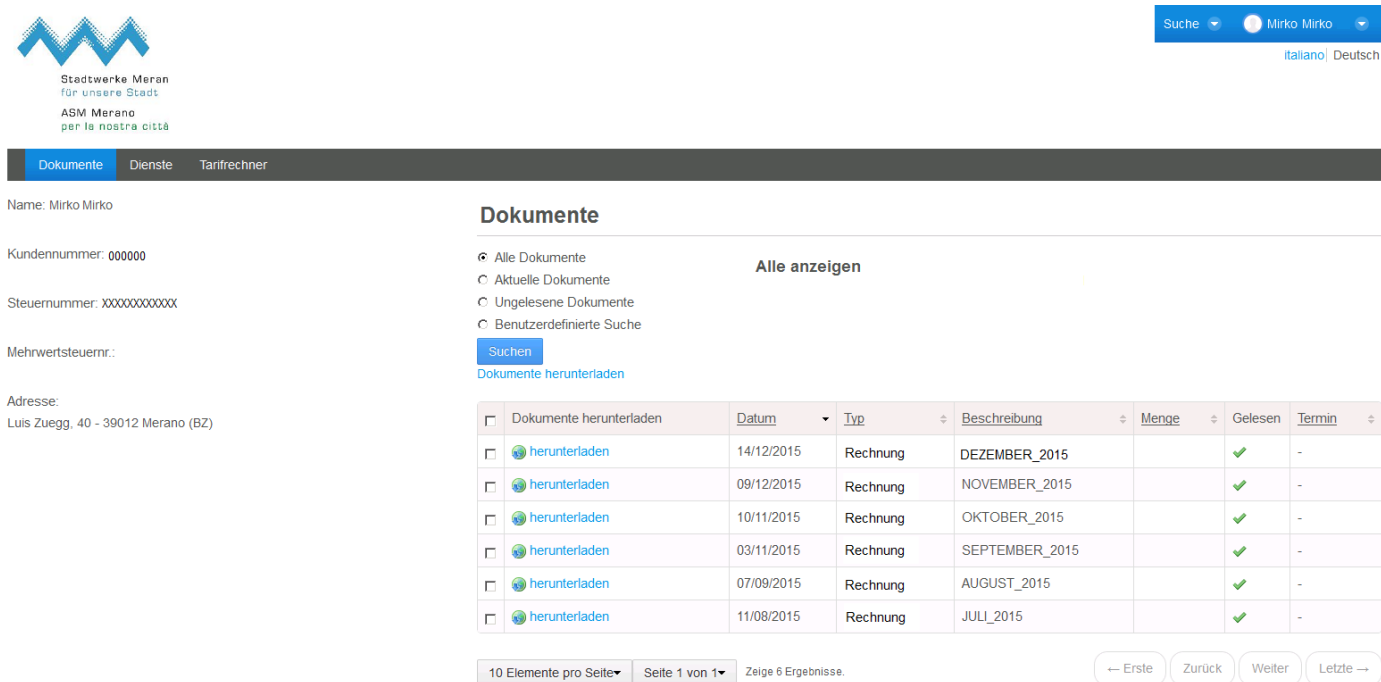
Zur Einhaltung der europäischen Bestimmungen und zur Gewährleistung einfacher Zahlungsmethoden für die Kunden werden wir in den kommenden Monaten die notwendigen Verfahren einleiten, um diese Umstellung durchführen zu können; bestehende Zahlungsarten mit Abbuchungsauftrag (so genannte RID-Zahlung) vom Bank- oder Postkonto werden – wie von der Verordnung (EU) Nr. 260/2012 vorgesehen – durch die neue SEPA Lastschrift ersetzt.

Ihre Rechnungen werden weiterhin von Ihrem Bank- bzw. Postkonto so wie bisher abgebucht, die mit dem Abbuchungsauftrag unterzeichneten Bedingungen behalten auch weiterhin ihre Gültigkeit.

Weitere Informationen über SEPA-Zahlungsdienste und die neuen europäischen Zahlungssysteme erhalten Sie bei Ihrer Bank- oder Postfiliale oder im Ab-

5 Dokumente herunterladen

Durch Klicken auf den Link öffnet sich die Seite für den Download der Dokumente.



Stadtwerke Meran
für unsere Stadt
ASM Merano
per la nostra città

Suche Italiano Deutsch

Dokumente Dienste Tarifrchner

Name: Mirko Mirko

Kundennummer: 000000

Steuernummer: XXXXXXXXXX

Mehrwertsteuernr.:

Adresse:
Luis Zuegg, 40 - 39012 Merano (BZ)

Dokumente

Alle Dokumente **Alle anzeigen**
 Aktuelle Dokumente
 Ungelesene Dokumente
 Benutzerdefinierte Suche

Dokumente herunterladen

<input type="checkbox"/>	Dokumente herunterladen	Datum	Typ	Beschreibung	Menge	Gelesen	Termin
<input type="checkbox"/>	herunterladen	14/12/2015	Rechnung	DEZEMBER_2015		✓	-
<input type="checkbox"/>	herunterladen	09/12/2015	Rechnung	NOVEMBER_2015		✓	-
<input type="checkbox"/>	herunterladen	10/11/2015	Rechnung	OKTOBER_2015		✓	-
<input type="checkbox"/>	herunterladen	03/11/2015	Rechnung	SEPTEMBER_2015		✓	-
<input type="checkbox"/>	herunterladen	07/09/2015	Rechnung	AUGUST_2015		✓	-
<input type="checkbox"/>	herunterladen	11/08/2015	Rechnung	JULI_2015		✓	-

10 Elemente pro Seite Seite 1 von 1 Zeige 6 Ergebnisse.

Die einzelnen Dokumente lassen sich durch einen Klick auf den Button herunterladen. Der Download von mehreren Dokumenten gleichzeitig erfolgt mittels Auswahl der Dokumente und anschließenden Klick auf den Button „Dokumente herunterladen“.



6 E-mail

Das System verschickt automatisch Benachrichtigungen für neue Dokumente an die zur Registrierung verwendete Mail-Adresse

Die Benachrichtigung erfolgt, sobald ein Dokument auf dem Portal veröffentlicht wurde. Falls ein neues Dokument innerhalb von zehn Tagen nicht gelesen wurde, wird eine Benachrichtigung per Mail verschickt. Dies erfolgt ebenso, wenn das Dokument in den darauffolgenden zehn Tagen nicht gelesen wurde. Nachdem das System drei Mails verschickt hat, werden keine weiteren Mails